Content Composer

Web Client Installationsanleitung

Foundation 22.1

Written by: Documentation Team, R&D
Date: Tuesday, June 21, 2022

Hyland

Documentation Notice

Information in this document is subject to change without notice. The software described in this document is furnished only under a separate license agreement and may only be used or copied according to the terms of such agreement. It is against the law to copy the software except as specifically allowed in the license agreement. This document or accompanying materials may contain certain information which is confidential information of Hyland Software, Inc. and its affiliates, and which may be subject to the confidentiality provisions agreed to by you.

Complying with all applicable copyright laws is the responsibility of the user. Without limiting the rights under copyright law, no part of this document may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise), or for any purpose, without the express written permission of Hyland Software, Inc. or one of its affiliates.

Hyland, HXP, OnBase, Alfresco, Nuxeo, and product names are registered and/or unregistered trademarks of Hyland Software, Inc. and its affiliates in the United States and other countries. All other trademarks, service marks, trade names and products of other companies are the property of their respective owners.

© 2022 Hyland Software, Inc. and its affiliates.

The information in this document may contain technology as defined by the Export Administration Regulations (EAR) and could be subject to the Export Control Laws of the U.S. Government including for the EAR and trade and economic sanctions maintained by the Office of Foreign Assets Control as well as the export controls laws of your entity’s local jurisdiction. Transfer of such technology by any means to a foreign person, whether in the United States or abroad, could require export licensing or other approval from the U.S. Government and the export authority of your entity’s jurisdiction. You are responsible for ensuring that you have any required approvals prior to export.

Inhalt

Content Composer Web Client Installation 4
Voraussetzungen *4*
Installation von Microsoft .NET Core Windows Server Hosting Bundle *4*
Installation des Content Composer Web Clients *4*
Konfigurieren des Content Composer Web Clients für die Verwendung von Hyland IdP *7*
Aktualisieren des Content Composer Web Clients *8*
Problembehebung *8*
HTTP Error 500.21 8
HTTP Error 500.19 8

Content Composer Web Client Installation

Dieses Dokument beschreibt die Installation des Content Composer Web Clients auf Ihrem System.

Voraussetzungen

- Die Internet Information Services (IIS) müssen im Server Manager aktiviert werden, bevor Sie die Installation des Content Composer Web Clients starten.
- Zum Anzeigen und Bearbeiten von Word-Dokumenten ist auf jedem Client-Computer eine Installation von **Hyland Desktop Host** erforderlich.

  Installationsanweisungen finden Sie in der *Hyland Desktop Host Installationsanleitung*.
- Eine Installation des Content Composer Servers.
- Der MWS REST API Kommunikationsendpunkts muss aktiviert sein. Weitere Informationen finden Sie unter "Informationen zur Konfiguration des MWS REST API Kommunikationskanals" in der *Content Composer Installationsanleitung*.

Weitere Informationen finden Sie im Dokument *Content Composer Systemvoraussetzungen*.

Installation von Microsoft .NET Core Windows Server Hosting Bundle

Vor der Installation des **Content Composer Web Clients** müssen Sie **Microsoft .NET Core Windows Server Hosting Bundle** installieren.

Hinweis: Falls **Microsoft .NET Core Windows Server Hosting Bundle 2.x** installiert ist, empfehlen wir dringend, diese Version zu deinstallieren, bevor Sie fortfahren.

Wenn Sie sich entscheiden, **Microsoft .NET Core Windows Server Hosting Bundle 2.x** später zu deinstallieren, müssen Sie **Microsoft .NET Core Windows Server Hosting Bundle 6.x** und **Content Composer Web Client** deinstallieren und anschliessend neu installieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Wählen Sie auf der Seite https://dotnet.microsoft.com/download/dotnet-core die benötigte Version aus.

   Hinweis: Content Composer Web Client unterstützt die neueste Version von 6.x.
2. Laden Sie im Bereich **ASP.NET Core Runtime** das **Hosting Bundle** herunter.
3. Installieren Sie das **Hosting Bundle** auf Ihrem Server.

Installation des Content Composer Web Clients

Um Content Composer Web Client zu installieren, führen Sie die folgenden Schritte durch.

Hinweis: Das Content Composer Web Client-Installationspaket installiert auch das **Microsoft IIS URL Rewrite Module 2**, falls noch nicht verfügbar.

1. Das Content Composer Web Client Installationspaket erhalten Sie beim technischen Support von Hyland Software.

Die Telefonnummern des technischen Supports finden Sie unter hyland.com/pswtscontact.

2. Speichern Sie diese Dateien in einem lokalen Verzeichnis, damit sie während der Installation zur Verfügung stehen.
3. Entpacken Sie das Installationspaket und wechseln Sie dann in das **setup** Verzeichnis.
4. Doppelklicken Sie auf die Datei **Hyland.ContentComposer.WebClient.Setup.exe**.
5. Klicken Sie im Dialog **Hyland Content Composer Web Client Setup** auf **Install**.

   Das Installationsprogramm initialisiert sich daraufhin. Dies kann einige Minuten dauern.
6. Falls der Dialog zum **IIS URL Rewrite Module 2 Setup** angezeigt wird, lesen und akzeptieren Sie das License Agreement und klicken Sie dann auf **Install**.
7. Im Dialog **IIS Settings**:
   1. Ändern Sie optional die Vorgabewerte für **Application Name** und **Application Pool**.
   2. Falls Content Composer für HTTPS konfiguriert ist, selektieren Sie **Require SSL**.
   3. Klicken Sie auf **Weiter**.
8. Im Dialog **Destination Folder** können Sie optional das Verzeichnis ändern. Klicken Sie dann auf **Next**.

   Das Installationsprogramm fährt mit dem Installationsprozess fort.
9. Klicken Sie im Dialog **Completed the Content Composer Web Client Setup Wizard** auf **Finish** und dann auf **Close**.
10. Nachdem die Installation erfolgreich abgeschlossen wurde:

Falls Content Composer für HTTPS konfiguriert ist	**Falls Content Composer für HTTP konfiguriert ist**

1. Importieren Sie das auf dem REST-API-Server verwendete SSL-Zertifikat in die Windows-Zertifikatsspeicher**Personal** und **Trusted Root Certification Authorities** auf dem Server, der den Webclient in IIS hostet.
2. In den Internet Information Services (IIS):
  1. Rechtsklicken Sie unter **Sites** auf **Default Web Site** und klicken Sie dann auf **Edit Bindings**.
  2. Klicken Sie im Dialog **Site Bindings** auf **Add**.
  3. Selektieren Sie im Dialog **Add Site Binding** aus der Drop-Down Liste **Type** die Option **https**.
	1. Öffnen Sie aus dem Verzeichnis *[Installation path]\hy-app\configs* die Datei **init-config.json** mit einem Texteditor, der UTF-8 unterstützt.
	Beispiel: *C:\Program Files\Hyland\COCO_WEBCLIENT\hy-app\configs*
	2. Suchen Sie die folgenden Zeile und ersetzen Sie `<app_server>` mit der IP oder dem DNS-Namen des **Content Composer Rest API Server**s.

Falls Content Composer für HTTPS konfiguriert ist	Falls Content Composer für HTTP konfiguriert ist
4. Vergewissern Sie sich, dass **Port** 443 verwendet wird. 5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **SSL certificate** das im vorherigen Schritt importierte SSL-Zertifikat aus. 6. Klicken Sie auf **OK** und dann auf **Close**. 3. Öffnen Sie aus dem Verzeichnis *[Installation path]\hy-app\configs* die Datei **init-config.json** mit einem Texteditor, der UTF-8 unterstützt. **Beispiel**: *C:\Program Files\Hyland\COCO_WEBCLIENT\hy-app\configs* 4. Suchen Sie die folgenden Zeile und ersetzen Sie `<app_server>` mit der IP oder dem DNS-Namen des **Content Composer Rest API Server**s. `"baseApiUrl": "https://<app server>:9010/mws"` 5. Speichern und schließen Sie die Datei. 6. Stellen Sie sicher, dass der MWS Rest API Server für HTTPS konfiguriert ist.	`"baseApiUrl": "http://<app server>:9010/mws"` 3. Speichern und schließen Sie die Datei.

11. Stellen Sie sicher, dass Ihre Firewall die Kommunikation über Port **9010** zulässt.
12. Starten Sie die **Internet Information Services** neu.
13. Um auf den **Web Client** zuzugreifen:
    - Falls Content Composer für HTTPS konfiguriert ist, geben Sie im Browser `https://HostName/Content Composer Web Client Default Web Site` ein.

      Beispiel: `https://localhost/COCO_WEBCLIENT`
    - Falls Content Composer für HTTP konfiguriert ist, geben Sie im Browser

`http://HostName/Content Composer Web Client Default Web Site` ein.

Beispiel: `http://localhost/COCO_WEBCLIENT`

Konfigurieren des Content Composer Web Clients für die Verwendung von Hyland IdP

Um den Content Composer Web Client für die Verwendung der Hyland IdP-Authentifizierung zu konfigurieren, führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Öffnen Sie aus dem Verzeichnis *[Installation path]\xp-app\configs* die Datei **init-config.json** mit einem Texteditor, der UTF-8 unterstützt.
2. Ändern Sie den Wert des Attributs `authenticationMode` in `IDP`.
3. Suchen Sie das Element `authConfig` und passen Sie die Werte der folgenden Attribute an.
   - `issuer`: IdP issuer URL

     Ersetzen Sie im folgenden Beispiel [IDP-WEB-SERVER] durch den Hostnamen des Webservers, auf dem sich die Hyland IdP REST API befindet.
   - `clientId`: IdP Client Id, die der Web Client verwendet.
   - `redirectUri`: Login redirection URL des Web Clients

     Ersetzen Sie im folgenden Beispiel [COCO-WEB-SERVER] durch den Hostnamen und den IP-Port des Web-Servers, der die Content Composer Web Client-Dateien hostet.
   - `postLogoutRedirectUri`: Logout redirection URL des Web Clients

     Ersetzen Sie im folgenden Beispiel [COCO-WEB-SERVER] durch den Hostnamen und den IP-Port des Web-Servers, der die Content Composer Web Client-Dateien hostet.
   - `apiEndpoints`: IdP Server Endpoint.

     Ersetzen Sie im folgenden Beispiel [IDP-WEB-SERVER] durch den Hostnamen des Webservers, auf dem sich die Hyland IdP REST API befindet.

   Beispiel

```
"authenticationMode": "IDP",
"authConfig": {
  "issuer": "https://[IDP-WEB-SERVER]/idp",
  "scope": "openid group iam.user-catalog.read offline_access",
  "clientId": "ccm-coco-1",
  "redirectUri": "https://[COCO-WEB-SERVER]/view/authentication-
confirmation",
  "postLogoutRedirectUri": "https://[COCO-WEB-
SERVER]/view/unauthenticated",
  "requireHttps": false,
  "silentRefresh": true,
  "apiEndpoints": [
    "https://[IDP-WEB-SERVER]/idp"
```

```
    ],
    "responseType": "code"
}
```

4. Reservieren Sie auf dem IPD-Server die folgenden URLs:
   - *[COCO-WEB-SERVER]*/view/authentication-confirmation
   - *[COCO-WEB-SERVER]*/view/unauthenticated

Aktualisieren des Content Composer Web Clients

Das Installationsprogramm des Content Composer Web Client enthält keine Updateprozedur. Um auf eine neuere Version zu aktualisieren, deinstallieren Sie die vorhandene Version und installieren Sie dann die aktuelle Version. Führen Sie die folgenden Schritte aus.

1. Optional. Kopieren Sie die Datei **init-config.json** aus dem Verzeichnis *[Installation path]\xp-app\configs* in ein temporäres Verzeichnis, damit Sie sie bei der Installation der neuen Version als Referenz verwenden können.
2. Um **Content Composer Web Client** zu deinstallieren, führen Sie die folgenden Schritte durch.
   1. Starten Sie dieselbe Version von **Hyland.ContentComposer.WebClient.Setup.exe** die Sie für die Installation verwendet haben.

      Wichtig: Verwenden Sie nicht das aktuelle Installationsprogramm, um eine vorhergehende Version zu deinstallieren.
   2. Klicken Sie im Dialog **Hyland Content Composer Web Client Setup** auf **Uninstall**.
   3. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Close**.
3. Um die neueste Version zu installieren, führen Sie die Schritte im Kapitel Installation des Content Composer Web Clients aus.

Problembehebung

HTTP Error 500.21

Problem: Nach der Installation von Content Composer Web Client 22.1 erscheint der Fehler *HTTP Error 500.21 - Internal Server Error.*

Lösung: Führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Deinstallieren Sie Content Composer Web Client 22.1.
2. Installieren Sie .NET Core Hosting Bundle 6.x..
3. Installieren Sie Content Composer Web Client 22.1 neu.

HTTP Error 500.19

Problem: Nach der Installation von .NET Core 6.x und Content Composer Web Client 22.1 und der Deinstallation von .NET Core 2.x wird der Fehler *HTTP Error 500.19 - Internal Server Error angezeigt*.

Lösung: Führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Deinstallieren Sie Content Composer Web Client 22.1.
2. Deinstallieren Sie .NET Core Hosting Bundle 6.x.

3. Installieren Sie .NET Core Hosting Bundle 6.x neu.
4. Installieren Sie Content Composer Web Client 22.1 neu.